

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

## на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

ООО «Берёзка Бьюти», расположенное по адресу: 108824, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щербинка, ул. Логинава, д. 7, к. 1, помещ. 2Н, ОГРН 1237700343033, в лице Генерального директора Козлова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель» (полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: <https://pb.nalog.ru>), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. (контактные данные и реквизиты указаны в разделе 8 Договора), в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», выступающий(ая) одновременно Заказчиком и являющийся(аяся) при непосредственном получении медицинских услуг по настоящему договору пациентом, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

### 1. Определения

Если иное не установлено настоящим Договором, используемые в нём определения имеют следующие значения:

«Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» — медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;

«Медицинская организация» — юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«Медицинский работник» — физическое лицо, имеющее медицинское или иное образование, работающее в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«Лицензия» — специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01137-77/00959756 от 08.12.2023, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, на основании которой организуются и выполняются следующие работы (услуги), указанные в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях — по медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях — по терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях — по гастроэнтерологии, косметологии.

## **2. Предмет Договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее — Прейскурант), утверждённому в установленном порядке, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

2.1.1. Получателем медицинских услуг по настоящему Договору является Потребитель. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются самостоятельными медицинскими услугами, отделёнными друг от друга по времени и технологическим подходам.

2.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи.

2.2.1. Медицинские услуги могут также предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств. Подписывая настоящий Договор и Приложение к нему, Потребитель выражает письменную просьбу (согласие) на предоставление платных медицинских услуг в виде отдельных консультаций и медицинских вмешательств.

2.2.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору, их стоимость и срок предоставления содержатся в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659), а также с действующими в ООО «Берёзка Бьюти»: Прейскурантом на платные медицинские услуги; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг; Правилами поведения пациента; Положением о сроках предоставления платных медицинских услуг. Исполнитель также ознакомил Потребителя с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), и иными сведениями, относящимися к предмету Договора.

2.5. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.6. Обработка персональных данных Потребителя, включая специальные категории (сведения о состоянии здоровья), осуществляется на основании отдельного согласия, оформляемого Потребителем в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Сервисные уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора (напоминания и подтверждения записи), направляются Потребителю в рамках исполнения Договора. Согласие на получение рекламных (маркетинговых) сообщений оформляется отдельно, является добровольным и не является условием заключения настоящего Договора и оказания услуг.

## **3. Обязанности Сторон и участников Договора**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с перечнем оказываемых платных медицинских услуг согласно п. 2.3 настоящего Договора.

3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов, в полном объёме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Потребителем денежных средств в порядке, определённом разделом 4 Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

3.1.3. Предоставить Потребителю достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.

3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.6. Извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объёма оказания медицинских услуг либо прекращению действия Договора, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведённых не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения и рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.2.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

3.2.5. Воздерживаться от употребления алкогольсодержащих напитков в день проведения процедуры, а также в сроки, отдельно рекомендованные медицинским работником; не употреблять наркотические и психотропные средства.

3.2.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. п.

3.2.7. Соблюдать график приёма медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.2.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3. Потребитель имеет право получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных методах лечения, связанном с ними риске и ожидаемых результатах, а также о стоимости медицинских услуг. После исполнения Договора Исполнитель выдаёт Потребителю (законному представителю Потребителя) по его запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об использованных лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и сроки выдачи медицинских документов определяются приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н.

3.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях

(противопоказаниях) к применению и сведениях, позволяющих идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

#### **4. Цена и порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 2.3 настоящего Договора, определяется по Прейскуранту, действующему на дату подписания соответствующего Приложения, и отражается в этом Приложении.

4.2. Стоимость услуг, указанная в Приложении, является твёрдой. Изменение стоимости и объёма услуг, а также предоставление дополнительных медицинских услуг оформляются дополнительным соглашением (новым Приложением); стоимость при этом определяется по Прейскуранту, действующему на дату подписания такого соглашения (Приложения).

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учётом уточнённого диагноза путём подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги; о необходимости предоставления на возмездной основе услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить Потребителя.

4.4. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе предоставить такие услуги, если их неоказание сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя либо если их оказание необходимо для достижения целей настоящего Договора.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения) — твёрдая или приблизительная. Её составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным; в этом случае смета является неотъемлемой частью Договора.

4.6. Потребитель обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объёме. В соответствии со статьёй 37 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится в полном объёме в порядке предоплаты до оказания услуг путём наличных или безналичных расчётов. Потребителю выдаётся документ, подтверждающий факт осуществления расчёта (кассовый чек).

4.7. Оплата возможна через сервис «Яндекс Пэй», в том числе с использованием опции «Яндекс Сплит», позволяющей разделить оплату на несколько частей. Условия рассрочки регулируются правилами сервиса «Яндекс Пэй», с которыми Потребитель обязан ознакомиться до момента оплаты.

4.8. По заявлению Потребителя (при наличии согласия Потребителя или его законного представителя) Исполнитель выдаёт документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги, в том числе для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц; копию Договора и дополнительных соглашений к нему, справку об оплате медицинских услуг по установленной форме, а также рецептурный бланк либо выписку из медицинской документации со сведениями о назначении лекарственного препарата.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объёме, чем предусмотрено настоящим Договором, если докажет, что это произошло вследствие предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о состоянии своего здоровья.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной послужило нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.5. При обращении Потребителя с претензией в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору Исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (либо направляет мотивированный отказ) в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей», и вправе проводить оценку качества оказания медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают стихийные бедствия, пандемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки, акты государственной власти и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 15 дней с момента их наступления письменно информировать другую сторону с приложением подтверждающих документов.

## **6. Порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. Любая договорённость Сторон, влекущая новые обязательства, не вытекающие из настоящего Договора, должна быть оформлена дополнительным соглашением. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Потребитель вправе отказаться от Договора в любой момент.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем его существенных условий, к которым Стороны относят: невыполнение обязательств по оплате услуг; несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, снижающих качество услуг, несмотря на своевременное информирование Исполнителем; многократное (два и более раза) и (или) однократное грубое нарушение локальных нормативных актов Исполнителя; систематическое некорректное отношение к работникам Исполнителя, пациентам.

6.4. Настоящий Договор прекращается в случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг после его заключения. Такой отказ оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Потребителя.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Срок действия настоящего Договора — один год. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, Договор считается пролонгированным на тот же срок.

7.2. Порядок расторжения Договора по инициативе Потребителя определён пунктом 6.4 настоящего Договора.

7.3. Настоящий Договор заключается в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Договор хранится в порядке, определённом законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.

7.5. Споры и разногласия решаются путём переговоров между Сторонами, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Обращения (жалобы) могут быть направлены Исполнителю по адресу места нахождения либо на e-mail: hello@bjork-beauty.ru.

## 8. Подписи и реквизиты Сторон

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Исполнитель<br/>ООО «Берёзка Бьюти»<br/>ОГРН 1237700343033, ИНН 7751254989,<br/>КПП 775101001<br/>Адрес: 108824, г. Москва, вн. тер. г. м. о.<br/>Щербинка, ул. Логинава, д. 7, к. 1, помещ.<br/>2Н<br/>р/с 40702810438000380807<br/>к/с 30101810400000000225, БИК 044525225<br/>ПАО Сбербанк<br/>Лицензия № Л041-01137-77/00959756 от<br/>08.12.2023<br/>Тел.: +7 (926) 211-10-02<br/>E-mail: hello@bjork-beauty.ru</p> <p>Генеральный директор<br/>(действует на основании Устава)</p> <p>_____ / Козлов А. С.<br/>М. П.</p> | <p>Потребитель (он же Заказчик)<br/>Ф. И. О.: _____<br/>_____<br/>Дата рождения: «__» _____ г.<br/>Адрес места жительства: _____<br/>_____<br/>Телефон: _____<br/>E-mail: _____<br/>Документ, удостоверяющий личность (паспорт):<br/>серия _____ № _____, выдан<br/>_____<br/>«__» _____ г.<br/>Подпись: _____</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Анонимное оказание услуг: да / нет (нужное подчеркнуть). При анонимном оказании платных медицинских услуг (подпункт «б» пункта 23 Правил, утв. постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) сведения о Потребителе указываются с его слов, данные документа, удостоверяющего личность, не заполняются. Потребитель уведомлен, что при анонимном оказании услуг невозможны выдача документов для налогового вычета и передача сведений в ЕГИСЗ.

Экземпляр Договора с Приложением № 1 на руки получил(а):

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Обязательные информирования и отметки Потребителя

Исполнитель информирует Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Потребитель также проинформирован и соглашается с тем, что результат, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого. Для медицины характерен отсроченный результат; оценка достигнутого результата проводится по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись, расшифровка)

Настоящим я подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован(а) Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись, расшифровка)

В соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Уведомлен(а), с Правилами поведения пациента ООО «Берёзка Бьюти» ознакомлен(а).

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(подпись, расшифровка)